



## Tableau de bord Edition 2017

# Les transports collectifs urbains

OBSERVATOIRE  
MOBILITÉS  
Décembre 2017

**9 859 321**

km réalisés en 2016  
par le réseau Twisto

**21 673 134**

validations  
enregistrées en 2016  
sur le réseau Twisto

**81 290**

validations par jour  
en moyenne sur le  
réseau Twisto en 2016

**1,50 €**

le prix du ticket à l'unité  
en 2016

### Sources des données :

- Rapport d'activité Kéolis 2014, 2015 et 2016
- Annuaire statistique TCU 2010-2015, CEREMA
- Base Stats Arrêts, Direction Exploitation des Transports de Caen la mer 2016



AUCAME  
Caen Normandie

Agence d'urbanisme  
de Caen Normandie  
Métropole

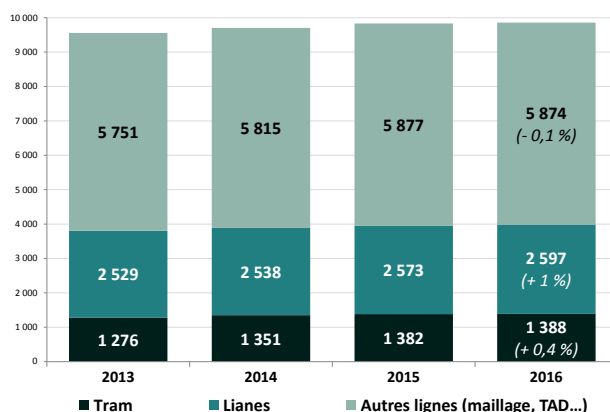
19 avenue Pierre Mendès  
France - 14000 CAEN  
02.31.86.94.00  
[contact@aucame.fr](mailto:contact@aucame.fr)  
[www.aucame.fr](http://www.aucame.fr)

Réalisation & mise en page :  
AUCAME 2017  
Contact :  
[xavier.lepetit@aucame.fr](mailto:xavier.lepetit@aucame.fr)

Directeur de publication :  
Patrice DUNY

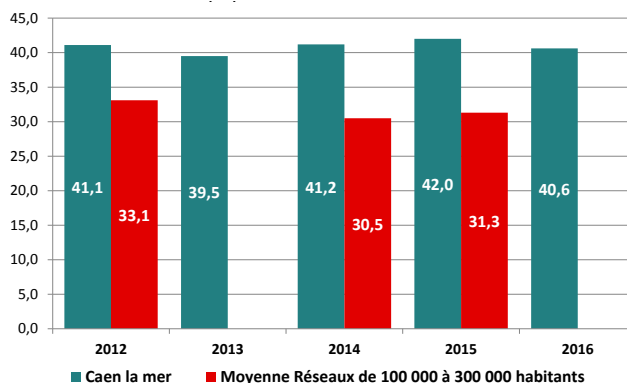
## L'offre du réseau TCU de Caen la mer

Nombre de kilomètres offerts  
sur le réseau Twisto par type de ligne  
(en milliers de km)



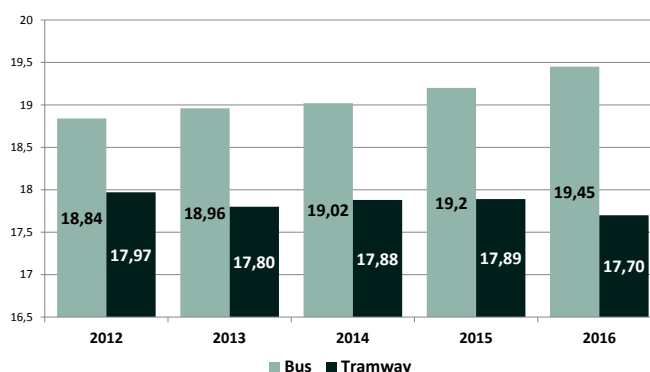
L'offre kilométrique du réseau Twisto continue sa progression en 2016 (+0,3%), même si celle-ci est moins importante que pour 2015. Ce sont les lianes qui connaissent la plus forte croissance cette année. Les efforts de fiabilisation du tramway ont permis une offre kilométrique en légère hausse pour ce service.

L'offre kilométrique par habitant  
du ressort territorial de Caen la mer



Le ratio offre kilométrique par habitant a légèrement diminué en 2016 avec 40,6 km par habitant. L'offre kilométrique de Caen la mer reste pourtant parmi les meilleures de France. On compte en moyenne une offre de 31,3 km par habitant du ressort territorial pour les réseaux de même calibre (2015).

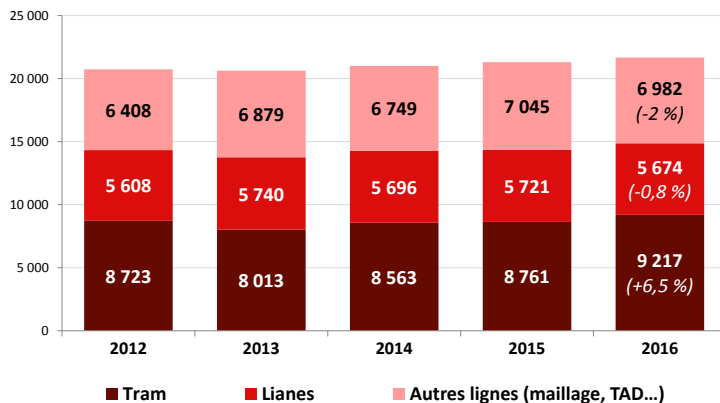
Évolution de la vitesse commerciale  
du réseau de bus et de tramway Twisto



Le réseau de bus Twisto connaît une nouvelle année de hausse. Celle-ci peut s'expliquer par l'extension progressive de la Communauté urbaine et l'intégration de lignes périurbaines dans le réseau de lignes régulières de bus. La fiabilisation du réseau de tramway a conduit au plébiscite de ce mode, allongeant les temps de montées et descentes et entraînant ainsi une dégradation de la vitesse commerciale du réseau, de 0,2 km/h en 2016.

## La fréquentation du réseau TCU de Caen la mer

Nombre de validations sur le réseau Twisto  
par type de ligne  
(en milliers)



Le réseau Twisto est sur une bonne dynamique de fréquentation en 2016, avec 2 % de validations supplémentaires. Cette dynamique est portée uniquement par le tramway, dont la fiabilisation croissante du service ne cesse d'engendrer des gains de fréquentation (+ 6,5 %). Le réseau de bus connaît une baisse de fréquentation (-1% de validations en 2016), mais avec des réalités distinctes selon les lignes.

Top 10 des points arrêts Twisto les plus fréquentés en 2016

	Validations 2016	Evol 15/16	Tramway	Lianes	Lignes de maillage
GARE SNCF	1 565 236	3,6 %	61 %	26 %	13 %
SAINT PIERRE	990 146	8,0 %	93 %	0 %	7 %
THEATRE	737 024	- 0,2 %	0 %	54 %	46 %
UNIVERSITE	664 459	9,1 %	72 %	20 %	8 %
QUATRANS	660 355	3,8 %	70 %	11 %	19 %
MARECHAL LECLERC	536 918	- 4,3 %	0 %	78 %	22 %
BERNIERES	482 673	5,3 %	76 %	7 %	17 %
SAINT CLAIR	477 300	2,6 %	62 %	14 %	24 %
CALVAIRE ST PIERRE	415 514	6,2 %	78 %	0 %	22 %
COPERNIC	406 026	5,5 %	100 %	0 %	0 %

Les arrêts les plus fréquentés du réseau Twisto, quasiment tous desservis par le tramway, connaissent naturellement une augmentation de leur fréquentation en 2016. La part du tramway semble même se renforcer dans la fréquentation de ces arrêts. Seuls les pôles d'échanges bus (Maréchal Leclerc et Théâtre) connaissent une fréquentation en berne (respectivement - 4,3 % et - 0,2 %).

## Les titres de transport du réseau TCU de Caen la mer

Évolution des principaux tarifs pour le réseau Twisto

	2012	2013	2014	2015	2016
Ticket à l'unité	1,30 €	1,35 €	1,40 €	1,45 €	1,50 €
Abonnement mensuel adulte	39,00 €	40,00 €	41,70 €	41,70 €	41,70 €
Abonnement mensuel jeune	—	31,50 €	32,80 €	32,80 €	29,50 €

L'année 2016 a connu comme les années précédentes une augmentation du ticket à l'unité de 0,05 €. Le prix de l'abonnement mensuel adulte s'est stabilisé à 41,70 €, contrairement au prix de l'abonnement jeune qui a diminué de 10 %.

Évolution des ventes de titres pour le réseau Twisto

	Ventes 2015	Ventes 2016	Évolution 2015-2016	Voyages billettiques 2015	Voyages billettiques 2016	Évolution 2015-2016
Tickets	5 013 803	4 931 879	- 1,6 %	6 405 056	6 174 174	- 3,6 %
Abonnement	200 659	207 603	3,5 %	8 390 058	9 036 521	7,7 %

On assiste à une fidélisation de la clientèle du réseau de transports collectifs urbains, puisque la vente d'abonnement a progressé en 2016 de 3,5 % alors que la vente des tickets à l'unité a diminué de - 1,6 % dans le même temps.